

ТАНИЛЦУУЛГА

2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР АДААЦАГ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ

2023 оны 03 дугаар сарын 20

Тавин

2023 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж бичгээр 37, утсаар хандсан 10, амаар болон биечлэн уулзсан 1 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэнээс нийт 48 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /ӨГСХ/ ирүүлснээс 41 Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 92,6%-ийн гүйцэтгэлтэй ажилласан байна. Өргөдлийн ихэнхи хувь нь 1-3 хоногт шийдвэрлэгдсэн байна. Төрийн байгууллагуудад ажилд орохыг хүссэн 25 өргөдөл нь 3-10 хоногийн хугацаанд хариуг өгч сумын хэмжээнд нийт өргөдлийн шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 4,3 хоногтой байна. 48 өргөдлөөс 37 өргөдлийг эерэгээр шийдвэрлэж 11 өргөдөл нь ажилд орох өргөдлөөс шалгаран ажилд аваагүй бөгөөд сөрөгөөр шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоонд орж байна. Өвөрхангай аймаг болон манай аймгийн хэмжээнд өвөлжилт хүндэрсэн сумдаас отор нүүдэл ихээр орж ирсэнтэй холбогдуулан малчдаас 8 гомдол ирсэн байна. Мөн гэр бүлийн асуудлаар 1 гомдол ирснийг тухай бүр нь шийдвэрлэн хариуг өгч байна. Мөн хөрөнгө зарцуулж шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй болно. Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт гараагүй байна.

Засаг даргын тамгын газарт ирсэн өргөдлийн ихэнх хувийг Ажилд орох болон малчдаас отор нүүдэлтэй холбоотой ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ихэнх хувийг эзэлж байна.

Засаг даргын тамгын газар нь Иргэдийн Өргөдөл гомдол санал хүсэлтийг хүлээн авах нээлттэй утсыг ажиллуулахаар Мобикомтой гэрээгээ сунгахаар ажиллаж байна.

ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ



Ж.ОЧИРБАТ

2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР АДААЦАГ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2023 оны 03 дугаар сарын 20

Адаацаг сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ЗДТГ	24	24	0	0	0	100%
2	Дунд сургууль	19	12	0	0	7	63%
3	Хүүхдийн цэцэрлэг	3	3	0	0	0	100%
4	Соёлын төв	0	0	0	0	0	100%
5	Эрүүл мэндийн төв	2	2	0	0	0	100%
	НИЙТ ДҮН	48	41	0	0	7	92,6%

2023 ОНЫ 1 УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	ЗДТГ	24	13	0	10	1	-
2	Дунд сургууль	19	19	0	0	0	-
3	Хүүхдийн цэцэрлэг	3	3	0	0	0	-
	Соёлын төв	0	0	0	0	0	-
	Эрүүл мэндийн төв	2	2	0	0	0	-
	НИЙТ ДҮН	48	37	0	10	1	-

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ХУВИАР

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал (тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь)			
		Нийт 48 өргөдлөөс:	Нийт тоо	Нийт хувь	
1	АДААЦАГ СУМ	Хүсэлт		39/81%/	
		Санал		0/0%/	
		Гомдол		9 /18%/	
		Асуудлын нэр			
		Татварын байцаагчид ирсэн өргөдөл	6	12.5%	
		Дэмжлэг тусламж хүссэн	1	2%	
		Ажилд орох өргөдөл	24	50%	
Бусад асуудлаар	17	35.5%			

• 2023 оны 1 улирлын ихэнх өргөдлийг ажилд орох өргөдөл болон отор нүүдэлтэй холбоотой гомдол ихэнх хувийг эзэлж байна.



ХЯНАСАН:

ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР
ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ Ж.ОЧИРБАТ

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН: 4815 109203

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

Н.ЦЭРЭНЧУНТ

АДААЦАГ СУМЫН ӨГСХ-ИЙН ШУУРХАЙ МЭДЭЭ

2023 оны 03 дугаар сарын 20

Тавин

№ агентлагийн нэр	Сум, агентлагийн нэр	2023 онд										1 өргөдлийг шийдвэрлэсэн дундаж хоног	Нийт ирсэн өргөдлийг хэлбэрээр нь ангилвал				Агуулгаар нь ангилвал								
		Шийдвэрлэж, хариу өгсөн			Хугацаа болоогүй				Нийт ирсэн өргөдлийг төрлөөр нь ангилвал				Нийт ирсэн өргөдлийг хэлбэрээр нь ангилвал				Агуулгаар нь ангилвал								
		Шүүд судлаж хариу өгсөн (Бусад байгууллагад шилжүүлэлгүй)	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрч шийдвэрлэсэн	Өрийн байгууллага дээр судлаж байгаа	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн, судлаж байгаа	Шийдвэрлээгүй (хугацаа хэтрсэн)	Судлах хугацааг сунгасан	Хүсэлт	Санал	Гомдол		Талархал	Мэдэгдэл	Бичгээр	Утсаар	Цахимаар	Амаар, бичлэнг үзлэсэн	Тухайн байгууллагын үйл ажиллагааны талаар	Тухайн байгууллагын албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	Тухайн байгууллагын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой төрийн үйлчилгээ авах хүсэлт	Тухайн байгууллагын үйл ажиллагааны талаар	Тухайн байгууллагын албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	Бусад (Хамгийн их давтагдаж байгаа өргөдлийн талаар бичнэ)	
		41	0	0	7	0	0	0	0	9	0	0	0	37	10	0	1	0	48	0	0	0	0	0	ажигд орох болон өтөр нүүдэлтэй холбоотой өргөдөл гомдол ихэнхи хувийг эзэлж байна
Адаацаг сум		41	0	0	7	0	0	0	0	9	0	0	0	37	10	0	1	0	48	0	0	0	0	ажигд орох болон өтөр нүүдэлтэй холбоотой өргөдөл гомдол ихэнхи хувийг эзэлж байна	
Нийт		41	0	0	7	0	0	0	0	9	0	0	0	37	10	0	1	0	48	0	0	0	0		



ХЯНАСАН: ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГч **Ж.ОЧИРБАТ**

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН **Н.ЦЭРЭНЧУНТ**